

Le leadership et l'aide en temps de crise

Le leadership de crise

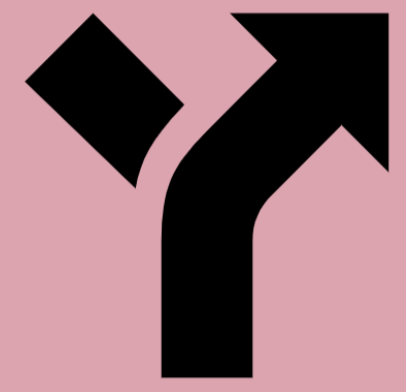
Gardez une perspective globale

Imaginez d'autres façons de voir la situation pour prendre les décisions plus éclairées.



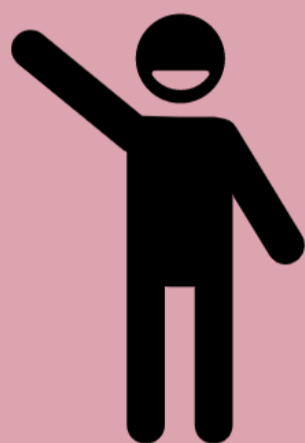
Soyez décisif

Soyez clair avec vos décisions et votre raisonnement. La communication des raisons portera les autres à vous faire confiance.



Projetez le calme

Soyez conscient de votre langage corporel. Dans des moments d'anxiété, les gens imiteront l'émotion que vous projetez.



Menez par vos gestes

Les gestes parlent plus fort que les mots. L'incertitude augmentera si vous ne menez par l'exemple.



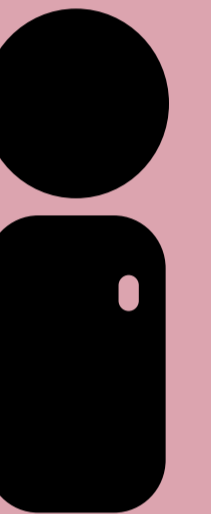
Prenez soin de vous

C'est un marathon, pas un sprint. Démontrez l'équilibre et restez en santé.



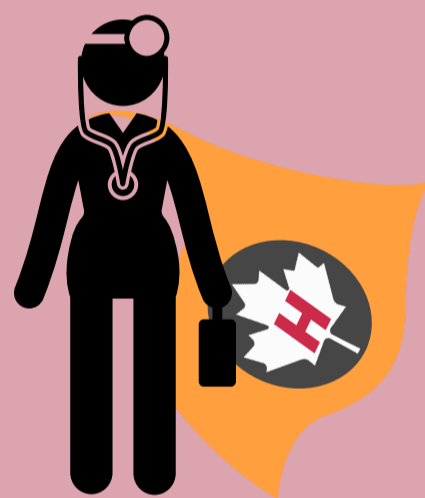
Soyez humble

Le monde est actuellement plein d'incertitude. C'est normal de ne pas avoir la réponse. C'est normal de se sentir vulnérable. Vous êtes humain.



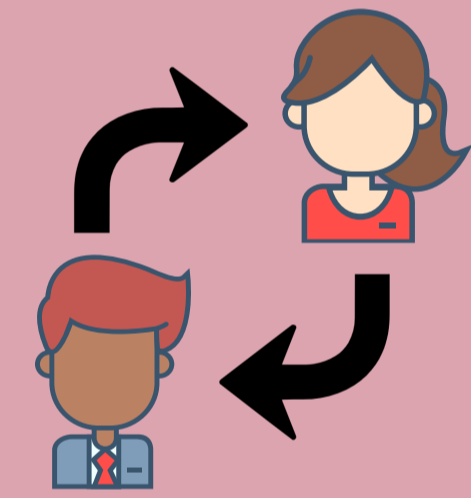
Les leaders sont aussi des aides

Les leaders sont partout et aident autant que vous.



Plan de remplacement

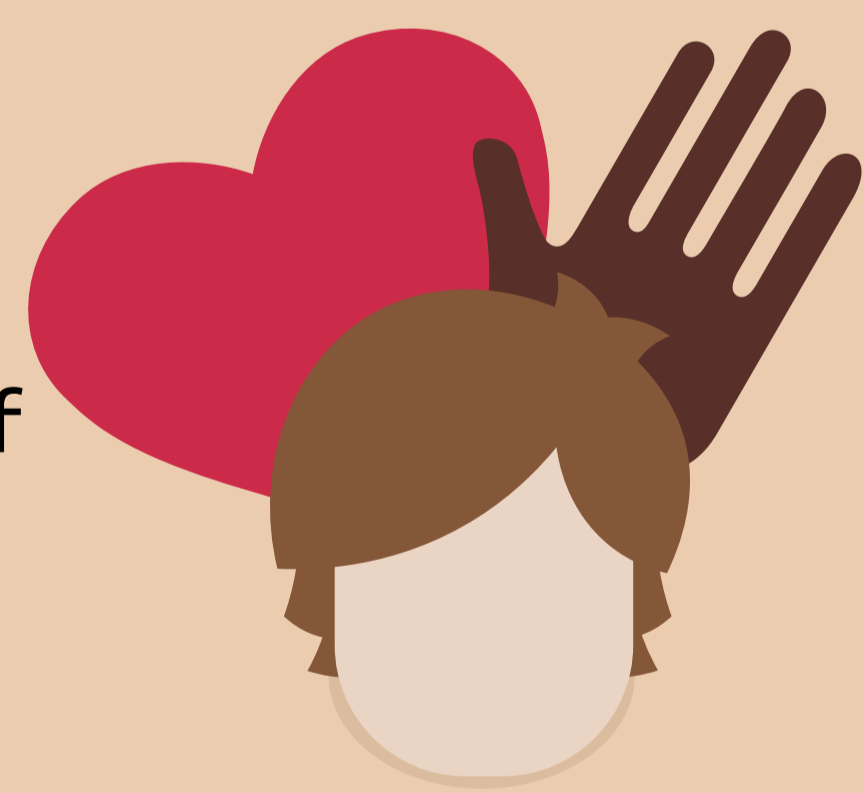
Nous vivons un moment stressant. Assurez-vous d'avoir un autre qui peut rapidement mener à votre place si vous avez besoin d'une pause.



L'aide en temps de crise

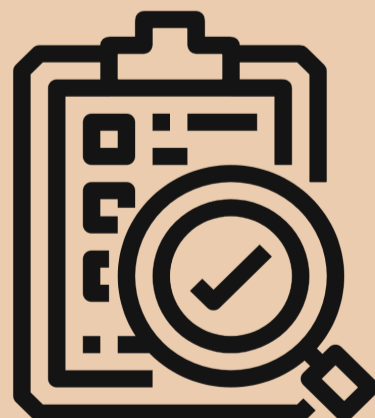
Rappelez-vous des trois façons d'aider

Les mains – complétez les tâches nécessaires.
La tête – Offrez à votre leader de partager le fardeau cognitif ou d'analyser des dossiers.
Le câlin – Guidez votre appui des autres en demandant comment ils vont.



Sachez comment offrir de l'aide

Évaluez la situation et offrez une aide spécifique.



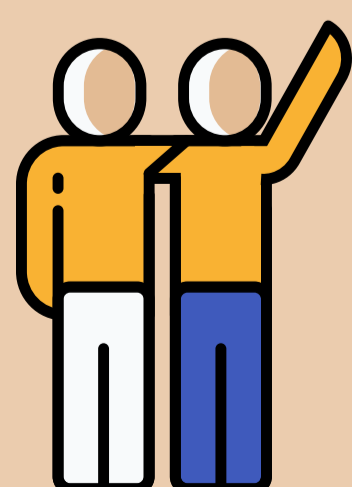
Évaluez pour prédire l'aide requise

Soyez conscients! En tant qu'aide, vous avez un point de vue différent. Aidez partout où vous pouvez et non seulement où on vous le demande.



Soyez empathique

Les gens font tous de leur mieux et méritent un appui. Nous sommes tous ensemble dans cette barque.



Ceux qui aident sont souvent des leaders

Offrez de l'aide comme vous voudriez être aidé.

